

Privacybeleid Delta Lloyd Pensioenfonds i.l.

1. Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond

Doelbinding en beperking

In het kader van de op 1 september 2026 gerealiseerde collectieve waardeoverdracht zijn persoonsgegevens van deelnemers, gewezen deelnemers, pensioengerechtigden en andere betrokkenen verstrekt aan de verkrijgende pensioenuitvoerder en diens uitvoeringsorganisaties, voor zover dit noodzakelijk is voor de voorbereiding, uitvoering en afronding van de collectieve waardeoverdracht en de daaruit voortvloeiende uitvoering van de pensioenrechten en pensioenaanspraken. Het pensioenfonds heeft daarbij uitsluitend persoonsgegevens verstrekt voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en passende maatregelen zijn getroffen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Het pensioenfonds gebruikt de beschikbare persoonsgegevens slechts voor bovenstaande doeleinden en niet voor andere doeleinden, zoals marketing en profilering.

Het pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens voor:

1. de afwikkeling van de pensioenregeling;
2. de uitvoering van de collectieve waardeoverdracht;
3. de liquidatie en vereffening van het pensioenfonds;
4. het nakomen van wettelijke verplichtingen;
5. het beschikbaar stellen en beheren van de website en het deelnemersportaal en de daarin opgenomen pensioeninformatie.

2. Beveiliging en geheimhouding

Het pensioenfonds beschermt persoonsgegevens met passende beveiligingsmaatregelen die waarborgen bieden tegen risico's van verlies of ongeautoriseerde toegang, vernietiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking van gegevens. Voor verdere invulling hiervan wordt verwezen naar het ICT-beleid van het fonds.

Het pensioenfonds houdt de persoonsgegevens geheim voor onbevoegden en personen die niets met de verwerking van doen hebben. Dat zijn ook ex-echtgenoten en advocaten, zelfs advocaten van de (gewezen) deelnemer.

Het pensioenfonds houdt persoonsgegevens geheim voor onbevoegden en personen die niet betrokken zijn bij de verwerking. Dat zijn ook ex-echtgenoten en advocaten, waaronder advocaten van de (gewezen) deelnemer.

Het pensioenfonds verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de pensioenregeling, de overdracht en afwikkeling van het pensioenfonds, het nakomen van wettelijke verplichtingen of indien het pensioenfonds daartoe op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een verzoek van een bevoegde toezichthouder gehouden is. Daarbij worden uitsluitend die persoonsgegevens verstrekt die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn.

3. Datalekken

Persoonsgegevens moeten adequaat worden beveiligd. Van een datalek is sprake indien zich een inbreuk op de beveiliging voordoet die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens.

Het pensioenfonds beoordeelt vervolgens of het datalek een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Indien sprake is van een risico, wordt het datalek gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien sprake is van een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, worden ook de betrokkenen geïnformeerd.

Bij deze beoordeling wordt onder meer rekening gehouden met de aard van de betrokken persoonsgegevens, zoals financiële gegevens, pensioengegevens, burgerservicenummers (BSN's), identiteitsdocumenten en andere gegevens die kunnen leiden tot identiteitsfraude of andere nadelige gevolgen voor betrokkenen

4. Verantwoordelijk

Het pensioenfonds is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvinden in het kader van de afwikkeling van het pensioenfonds.

Per 1 september 2026 is Zwitserleven verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt in het kader van de uitvoering en administratie van de overgedragen pensioenaanspraken en pensioenrechten. Voor deze verwerkingen is het privacybeleid van Zwitserleven van toepassing.

Het pensioenfonds blijft verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die het verwerkt in verband met de liquidatie van het pensioenfonds, het beheer van eventuele archieven, het deelnemersportaal en het voldoen aan wettelijke bewaarplichten.

Het pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Indien werkzaamheden zijn uitbesteed aan externe dienstverleners, maakt het pensioenfonds afspraken over een zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens.

5. Transparantie

Het pensioenfonds is volledig transparant over de praktijk en het beleid met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens. De verwerkingen zijn gemakkelijk inzichtelijk en actueel. Het pensioenfonds houdt de beschrijving van de verwerking, de aard van de aanwezige persoonsgegevens en de hoofddoelen van het gebruik altijd up to date. De identiteit en de verantwoordelijke proceseigenaar voor de verwerking is altijd bekend.

6. Persoonsgegevens

Dat zijn:

1. Naam
2. E-mailadres

3. Burgerservicenummer (BSN)
4. Klantnummer
5. Historische correspondentie met en door Delta Lloyd Pensioenfonds i.l. met (gewezen) deelnemers, pensioengerechtigden en andere betrokkenen tot 1 september 2026.

Andere persoonsgegevens, zoals nationaliteit verwerkt het pensioenfonds niet. Ook andere bijzondere gegevens, zoals gegevens over godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, het lidmaatschap van een vakvereniging en strafrechtelijke persoonsgegevens verwerkt het pensioenfonds niet.

7. Verkrijgen persoonsgegevens

Het pensioenfonds beschikt over persoonsgegevens die tot 1 september 2026 zijn verkregen in het kader van de uitvoering van de uitvoeringsovereenkomst, het pensioenreglement en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Het pensioenfonds verkreeg de volgende gegevens van de werkgever:

1. Naam;
2. burgerservicenummer (BSN);
3. Salaris- en parttimegegevens.

Het pensioenfonds verkreeg tot 1 september 2026 de volgende gegevens van het UWV:

Gegevens over arbeidsongeschiktheid, inclusief WIA- en WAO-uitkeringen en inkomsten.

Het pensioenfonds verkreeg tot 1 september 2026 de volgende gegevens van Basisregistratie Personen:

1. Adres
2. Woonplaats
3. Geboorte- en overlijdensdatum
4. Datum huwelijk / aanvang geregistreerd partnerschap
5. Gegevens van echtscheiding / einde geregistreerd partnerschap
6. Gegevens van (ex)partner(s) en eventuele kinderen, waaronder naam, geboorte- en overlijdensdatum, geslacht en burgerservicenummer.

Verkregen van betrokkenen

Het pensioenfonds verkrijgt de volgende gegevens van de (gewezen) deelnemer en/of pensioengerechtigden:

1. Datum aanvang gezamenlijke huishouding
2. Gegevens van einde gezamenlijke huishouding
3. Gegevens van (ex)partners(s) en eventuele kinderen, waaronder naam, geboorte- en overlijdensdatum, geslacht, adres bankrekeningnummer en Burgerservicenummere-mailadres
4. Bankrekeninggegevens

Het pensioenfonds verkreeg de volgende gegevens van de leden van organen van het pensioenfonds:

1. naam
2. adres
3. woonplaats
4. e-mailadres
5. bankrekeningnummer, indien het pensioenfonds vergoedingen of beloningen uitkeert,
6. geslacht
7. kopie identiteitsbewijs
8. curriculum Vitae

8. Te verstrekken informatie

Het pensioenfonds verstrekt aan de deelnemer de volgende informatie:

1. de identiteit en de contactgegevens van het pensioenfonds en van de uitvoerder van het pensioenfonds;
2. de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming;
3. de verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn bestemd, en de rechtsgrond voor de verwerking;
4. de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
5. de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens;
6. in voorkomend geval, dat de het pensioenfonds het voornemen heeft de persoonsgegevens door te geven aan een ontvanger in een derde land of aan een internationale organisatie;
 - of er al dan niet een besluit van de Europese Commissie voor de doorgifte bestaat;
 - of doorgifte plaatsvindt op basis bindende bedrijfsvoorschriften plaatsvindt, of in afwijking
 - of in het belang van het pensioenfonds is,
 - of voor de doorgifte is voldaan aan de wettelijk voorgeschreven voorwaarden, waaronder instemming van de betrokkene, gewichtige redenen van algemeen belang, noodzaak voor het pensioenfonds, bescherming van vitale belangen van de betrokkene of andere personen;
 - en welke de passende of geschikte waarborgen zijn, hoe er een kopie van kan worden verkregen of waar ze kunnen worden geraadpleegd.
7. de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
8. de gerechtvaardigde belangen van het pensioenfonds of van een derde, indien de verwerking op die belangen is gebaseerd;
9. dat de betrokkene het recht heeft
 - het pensioenfonds te verzoeken
 - i. om inzage van en rectificatie of
 - ii. om beperking van de hem betreffende verwerking,
 - alsmede het recht tegen verwerking van bezwaar te maken;
10. dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
11. de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen, en in voorkomend geval, of zij afkomstig zijn van openbare bronnen.

Het pensioenfonds verstrekt de hiervoor genoemde informatie:

1. binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen één maand na de verkrijging van de persoonsgegevens, afhankelijk van de concrete omstandigheden waarin de persoonsgegevens worden verwerkt;
2. indien de persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor communicatie met de (gewezen) deelnemer, uiterlijk op het moment van het eerste contact met de deelnemer; of
3. indien verstrekking van de gegevens aan een andere ontvanger wordt overwogen, uiterlijk op het tijdstip waarop de persoonsgegevens voor het eerst worden verstrekt.

Als het pensioenfonds de persoonsgegevens wil gaan verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, verstrekt het pensioenfonds de (gewezen) deelnemer vóór die verdere verwerking informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie.

Het pensioenfonds gebruikt persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden. Het pensioenfonds wil haar (gewezen) deelnemers en gepensioneerden goed informeren. Het pensioenfonds gebruikt hier e-mailalerts en nieuwsbrieven voor. Het pensioenfonds zal e-mailalerts en nieuwsbrieven uitsluitend na expliciete toestemming van de (gewezen) deelnemer of gepensioneerde verstrekken.

9. Rechten van de betrokkene

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft aan de betrokken burger een aantal rechten.

Recht van inzage

1. De (gewezen) deelnemer heeft het recht om van het pensioenfonds uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:
 - a. de verwerkingsdoeleinden;
 - b. de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
 - c. de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
 - d. indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
 - e. dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
 - f. dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
 - g. wanneer de persoonsgegevens niet bij het pensioenfonds worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
 - h. het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

2. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, heeft de (gewezen) deelnemer het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen.
3. Het pensioenfonds verstrekt de (gewezen) deelnemer een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de (gewezen) deelnemer om bijkomende kopieën verzoekt, kan de het pensioenfonds op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen. Wanneer de deelnemer zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

Recht op rectificatie

De deelnemer heeft het recht om van het pensioenfonds onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de deelnemer het recht vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

Het pensioenfonds stelt de deelnemer aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid")

1. De deelnemer heeft het recht van het pensioenfonds zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en het pensioenfonds is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:
 - a. de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
 - b. de deelnemer of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
 - c. de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - d. de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het Nederlands recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Opmerking

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Het deelnemersportaal blijft beschikbaar tot 1 september 2027. Gegevens die uitsluitend nodig zijn voor het gebruik van het portaal worden daarna vernietigd.

2. Voor bepaalde gegevens kunnen langere wettelijke bewaartermijnen gelden, bijvoorbeeld in verband met de liquidatie van het pensioenfonds, fiscale verplichtingen of archivering. NN Group (de werkgever) beheert het fondsarchief. Vanwege wettelijke verplichtingen, bewaartermijnen, de uitvoering van de pensioenregeling en de liquidatie van het fonds zal het pensioenfonds persoonsgegevens in veel gevallen moeten blijven bewaren. Verzoeken tot gegevenswissing worden daarom per geval beoordeeld. In de praktijk zal gegevenswissing

met name aan de orde zijn indien persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of indien een wettelijke verplichting tot wissen bestaat. Wanneer het pensioenfonds de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en verplicht is op verzoek de persoonsgegevens te wissen, neemt het pensioenfonds, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om uitvoerders die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de deelnemer het pensioenfonds heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

3. Het voorgaande is niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:
 - a. voor het nakomen van een in een het Unierecht of het Nederlands recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op het pensioenfonds rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan het pensioenfonds is verleend;
 - b. om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
 - c. met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden voor zover het recht op gegevenswissing de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen;
 - d. voor het pensioenfonds, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Opmerking

Het pensioenfonds stelt de deelnemer aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke wissing van persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

Recht op beperking van de verwerking

1. De deelnemer heeft het recht van het pensioenfonds de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:
 - a. de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de deelnemer, gedurende een periode die het pensioenfonds in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
 - b. de verwerking is onrechtmatig en de deelnemer verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
 - c. de deelnemer heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van het pensioenfonds zwaarder wegen dan die van de betrokkene.
2. Wanneer de verwerking is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de deelnemer of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.
3. Een deelnemer die een beperking van de verwerking heeft verkregen, wordt door het pensioenfonds op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

4. Het pensioenfonds stelt de deelnemer aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

De deelnemer heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:

- a) de verwerking berust op toestemming, of op een overeenkomst en
- b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Opmerking

Het recht op dataportabiliteit is ook een belangrijk middel in de vrije stroom van persoonsgegevens binnen de EU en werkt concurrentie tussen verantwoordelijken in de hand. Hierdoor kunnen mensen van dienstverlener veranderen, wat de ontwikkeling van nieuwe diensten binnen de digitale eenheidsmarktstrategie aanmoedigt¹.

Het recht op dataportabiliteit is geen algemeen recht in de gevallen dat de verwerking niet is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst. Het gaat niet om gegevens die op basis van wettelijke voorschriften verschaft moeten worden.²

Een pensioenfonds handelt ten opzichte van (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden niet in concurrentie met andere pensioenuitvoerders en de betrokkene heeft geen vrije keuze tussen pensioenfondsen. Het doel van dataportabiliteit is daarom bij een pensioenfonds niet aan de orde.

Een betrokkene heeft het recht op geautomatiseerde gegevensverschaffing en doorlevering van zijn persoonsgegevens, als het gaat om persoonsgegevens die de betrokkene aan het pensioenfonds heeft verschaft, op grond van een overeenkomst met het pensioenfonds of met instemming van de betrokkene. Daar is om de volgende redenen geen sprake van.

- Betrokkenen verschaffen een pensioenfonds niet of nauwelijks gegevens.
- Voor de verwerking van de persoonsgegevens is geen instemming van de betrokkene nodig.

Daarom werkt het pensioenfonds niet mee aan geautomatiseerde gegevensverschaffing en doorlevering van persoonsgegevens.

¹ Autoriteit Persoonsgegevens, "Richtlijnen voor het recht op dataportabiliteit" pagina 3, tweede alinea.

² ARTICLE 29 DATA PROTECTION WORKING PARTY 'Guidelines on the right to data portability', 16/EN WP 242 rev.01, pagina 8, zesde alinea, pagina 9, eerste alinea.

Recht van bezwaar

1. De deelnemer heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens
 - a. op basis van de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag of
 - b. voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, met inbegrip van profilering op basis van een van beide.

Opmerking

Het pensioenfonds verwerkt persoonsgegevens voornamelijk op grond van wettelijke verplichtingen en voor de uitvoering van de pensioenregeling. Hierdoor zal een beroep op het recht van bezwaar niet in alle gevallen kunnen worden gehonoreerd. Verzoeken worden per geval beoordeeld.

10. Privacy officer

Het pensioenfonds heeft een privacy officer aangewezen die toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving binnen het pensioenfonds en fungeert als aanspreekpunt voor privacyvraagstukken.

11. Geschillen

Komt de (gewezen) deelnemer, pensioengerechtigde of andere belanghebbende er niet uit met het pensioenfonds, dan kan hij zijn geschil voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook kan hij de rechter inschakelen en bij opgelopen schade om schadevergoeding vragen.

12. Inschakeling van verwerker

Delta Lloyd Pensioenfonds in liquidatie heeft het deelnemersportaal uitbesteed aan voormalig administrateur AZL NV. AZL NV is daarmee een verwerker. Het pensioenfonds heeft met AZL N.V. een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

AZL N.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en beschikt over procedures voor het voorkomen, melden en afhandelen van datalekken.